

## Roaming

### Handytarife in ganz Europa umgestellt

Pünktlich zum 30. Juli haben die europäischen Mobilfunkbetreiber ihren Kunden neue Tarife angeboten. Damit sind sie ihren Verpflichtungen aus der im Juni in Kraft getretenen EU-Roaming-Verordnung nachgekommen. Die neuen Gebühren gelten bereits ab Ende August/Anfang September, wenn die Kunden rechtzeitig zugestimmt haben.

Eine Umfrage der EU-Kommission unter den 95 Mobilfunkanbietern in den 27 Mitgliedstaaten der EU ergab, dass in 23 Mitgliedstaaten wenigstens ein Anbieter Roamingtarife unter den durch die Verordnung gesetzten Höchstgrenzen anbietet. Die Höchstgrenzen der Kommission liegen bei 49 Cent für im Ausland abgehende Gespräche und bei 24 Cent für Gespräche, die im Ausland angenommen werden. Ein Anbieter in Großbritannien verlangt nur 32 bzw. 13 Cent. Sämtliche Eurotarife sind auf einer Website der Kommission veröffentlicht (unsere Tabelle zeigt einen Auszug).

Die für Telekommunikation zuständige EU-Kommissarin Viviane Reding zeigte sich zufrieden: „Offenbar halten alle Mobilfunkbetreiber die gesetzlichen Bestimmungen ein, auch die wenigen schwarzen Schafe, die

uns vor drei Wochen auffielen. Allerdings bedeutet die Tatsache, dass jetzt ein vollständiges Bild vorliegt, noch nicht, dass die Arbeit damit erledigt ist. Die Kommission wird in den kommenden Wochen gemeinsam mit den einzelstaatlichen Regulierungsstellen Qualität, Transparenz und Verbraucherfreundlichkeit der neuen Roamingangebote prüfen.“ Einen detaillierten Bericht kündigte sie für Oktober an.

#### Nachricht per SMS

Die Verordnung schreibt vor, die Kunden immer dann über die Kosten zu informieren, wenn sie „roamen“, also im Ausland ihr Handy benutzen. Eine kostenlose SMS teilt dem Nutzer die aktuellen Preise für getätigte und empfangene Gespräche mit. Übrigens fallen die normalen SMS- und Datendienste noch nicht unter den Eurotarif. Die neue Rechtsvorschrift gilt nur für Sprachtelefonate, nicht für andere mobile Telefondienste, wie SMS, MMS oder Datenübertragung. Die EU-Kommission will diese Preise genau beobachten.

Alles über Roaming:

→ [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/roaming/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/index_de.htm).

Tabelle:

→ [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/roaming/implementation/benchmark](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/implementation/benchmark)

ROAMING TABELLE - DIE GÜNSTIGSTEN ANBIETER IN AUSGEWÄHLTEN LÄNDERN

	Anbieter	Aktivierungsdatum	Anruf <sup>1</sup>	Anrufannahme <sup>2</sup>
Österreich	Drei (3)	30. August	37,50	20,83
Belgien	BASE	1. August	37,19	23,14
Bulgarien	Globul	1. September	46	22
Deutschland	E-Plus	1. August	48,73	23,52
Finnland	DNA OY	1. September	45,15	24
Frankreich	Transatel	1. September	46	22
Irland	3	30. August	32,23	15,70
Litauen	Bite	30. August	48,8	23,6
Polen	Era	30. August	47,90	23,90
Niederlande	Transatel	1. September	46	22
Großbritannien	3	30. August	31,57	12,63

<sup>1</sup>festgesetzter Höchstbetrag pro Minute 49 Cent ohne MwSt.

<sup>2</sup>festgesetzter Höchstbetrag pro Minute 24 Cent ohne MwSt.

Quelle: EU-Kommission